Empowered by Innovation

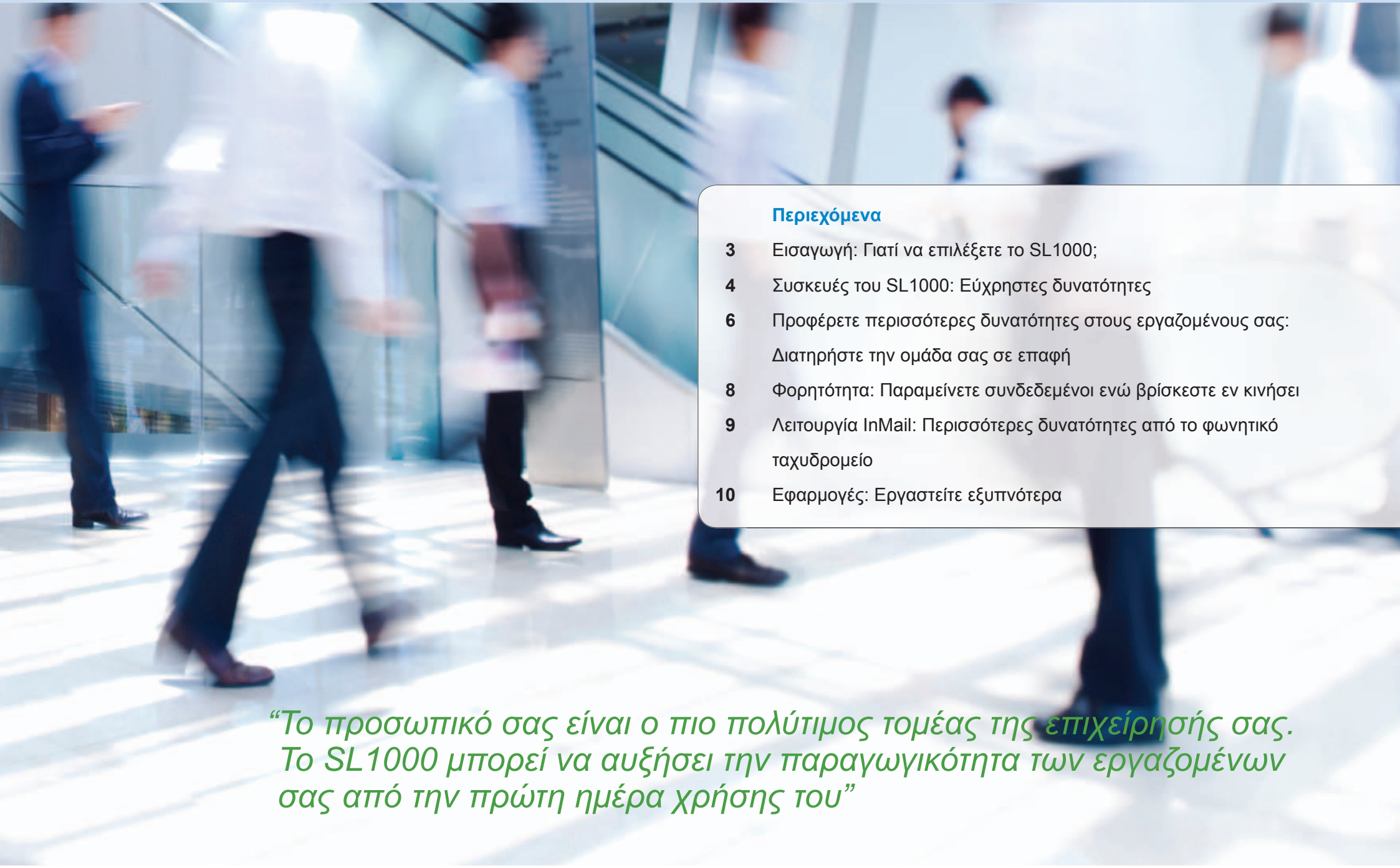
NEC

SL1000

Έξυπνη Επικοινωνία για Μικρές Επιχειρήσεις

www.nec-unified.com

Green Office



Περιεχόμενα

3 Εισαγωγή: Γιατί να επιλέξετε το SL1000;

4 Συσκευές του SL1000: Εύχρηστες δυνατότητες

6 Προφέρετε περισσότερες δυνατότητες στους εργαζομένους σας: Διατηρήστε την ομάδα σας σε επαφή

8 Φορητότητα: Παραμείνετε συνδεδεμένοι ενώ βρίσκεστε εν κινήσει

9 Λειτουργία InMail: Περισσότερες δυνατότητες από το φωνητικό ταχυδρομείο

10 Εφαρμογές: Εργαστείτε εξυπνότερα

“Το προσωπικό σας είναι ο πιο πολύτιμος τομέας της επιχείρησής σας. Το SL1000 μπορεί να αυξήσει την παραγωγικότητα των εργαζομένων σας από την πρώτη ημέρα χρήσης του”

Γιατί να επιλέξετε το SL1000;

Αυτή η μοναδική πλατφόρμα αποτελεί την ιδανική λύση για όλες τις επιχειρήσεις μικρού μεγέθους. Το SL1000 προσφέρει περισσότερες δυνατότητες επικοινωνίας και ανταπόκρισης της ομάδας σας, αυξάνοντας επίσης την παραγωγικότητα.

Εξαιρετική σχέση κόστους προς απόδοση

- Πανίσχυρες δυνατότητες επικοινωνίας με τιμή κατάλληλη για μικρές επιχειρήσεις
- Πληρώνετε μόνο αυτό που χρειάζεστε, χάρη σε μια λύση με ολοκληρωμένες δυνατότητες επέκτασης
- Σημαντικά χαμηλότερο κόστος λειτουργίας, χάρη στην εξυπνότερη χρήση των επικοινωνιών σας

Ευχρηστία

- Έξυπνα χαρακτηριστικά που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλα τα μέλη της ομάδας, χωρίς να απαιτείται εκπαίδευση
- Τα τηλέφωνα και οι εφαρμογές περιλαμβάνουν συντομεύσεις που επιταχύνουν τις διαδικασίες των εργασιών
- Εφαρμογές που εξοικονομούν χρόνο και προσφέρουν δυνατότητες για αύξηση της παραγωγικότητας της ομάδας σας

Εξοικονόμηση Ενέργειας και Οικολογικά Χαρακτηριστικά

- Ενεργειακή αποδοτικότητα που συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος
- Ενσωματωμένη δυνατότητα συνδιάσκεψης για πιο οικολογική προσέγγιση των επιχειρηματικών συσκέψεων
- Ευρεία γκάμα επιλογών τηλεργασίας από το σπίτι που βοηθούν στη μείωση της εκπομπής καυσαερίων

Μείνετε συνδεδεμένοι

- Χρησιμοποιήστε το κινητό σας τηλέφωνο για να παραμείνετε συνδεδεμένοι με το τηλέφωνο του γραφείου σας από οπουδήποτε
- Μην χάνετε ποτέ καμία ευκαιρία, χάρη στο βελτιωμένο φωνητικό ταχυδρομείου που σας κρατά ενημερωμένους

Εύχρηστες δυνατότητες

ενδεικτική λυχνία λειτουργίας/μηνυμάτων

Προσαρμόσιμα πλήκτρα που παρέχουν πολλές δυνατότητες, στις οποίες περιλαμβάνονται οι εξής:
- πλήκτρα γρήγορης κλήσης
- συντόμευση φωνητικού ταχυδρομείου
- 'πεδίο απασχολημένων λυχνιών' που υποδεικνύει την κατάσταση κλήσης των συνεργατών

Εμφάνιση ονόματος και αριθμού καλούντος, επιτρέποντάς σας να προετοιμαστείτε για μια κλήση

Μεταφορά κλήσης

φραγή κλήσης/λειτουργία συνδιάσκεψης

Τηλέφωνο για ανοικτή συνομιλία και ομαδική ακρόαση

Πλήκτρο σίγασης για λειτουργία ακρόασης μόνο

Αύξηση έντασης του ήχου

Λίστα επανάκλησης

Μενού

Τοποθέτηση κλήσης σε αναμονή

Λίστα κλήσεων

Πρόσβαση στον εταιρικό κατάλογο / μείωση έντασης του ήχου

Ψηφιακό Τηλέφωνο SL1000

- Διατίθενται εκδόσεις 12 ή 24 πλήκτρων
- Ρυθμιζόμενη γωνία
- Προγραμματιζόμενα πλήκτρα με ενδεικτικές λυχνίες LED
- 4 πλήκτρα δυνατοτήτων και πλήκτρα πλοήγησης
- Τηλέφωνο ανοικτής ακρόασης με ημιαμφίδρομη και πλήρως αμφίδρομη επικοινωνία
- Προσωπικός κατάλογος 20 αριθμών
- Κατάλογος συστήματος/ομάδων 1000 αριθμών
- Ενσωματωμένο κιτ στήριξης σε τοίχο
- Ενδεικτική λυχνία κλήσεων
- 8 επιλέξιμοι ήχοι κλήσης
- Κατάσταση αναστολής λειτουργίας για εξοικονόμηση ενέργειας
- Διατίθεται επίσης σε λευκό χρώμα

Τηλέφωνο IP SL1000

- Τηλέφωνο 24 πλήκτρων
- Πληκτρολόγιο με οπίσθιο φωτισμό και μαλακά πλήκτρα
- Ρυθμιζόμενη γωνία
- Προγραμματιζόμενα πλήκτρα με ενδεικτικές λυχνίες LED
- 4 πλήκτρα δυνατοτήτων και πλήκτρα πλοήγησης
- Θύρα ακουστικού
- Τηλέφωνο ανοικτής ακρόασης πλήρους αμφίδρομης επικοινωνίας
- Προσωπικός κατάλογος 20 αριθμών
- Κατάλογος συστήματος/ομάδων 1000 αριθμών
- Ενσωματωμένο κιτ στήριξης σε τοίχο
- Δύο θύρες LAN
- Ενδεικτική λυχνία κλήσεων τριών χρωμάτων
- 8 επιλέξιμοι ήχοι κλήσης
- Λειτουργικότητα για εργασία από το σπίτι
- Διατίθεται επίσης σε λευκό χρώμα

Κονσόλα DSS

- 60 προγραμματιζόμενα πλήκτρα με ενδεικτικές λυχνίες LED
- Ιδανικό για υπεύθυνους υποδοχής
- Διατίθεται επίσης σε λευκό χρώμα

Green Office

Energy Saving Product

“Έξυπνες συσκευές με δυνατότητες εξοικονόμησης χρόνου που σας βοηθούν να εργάζεστε ταχύτερα”

Διατηρήστε την ομάδα σας σε επαφή

Εσωτερικός υπεύθυνος πωλήσεων

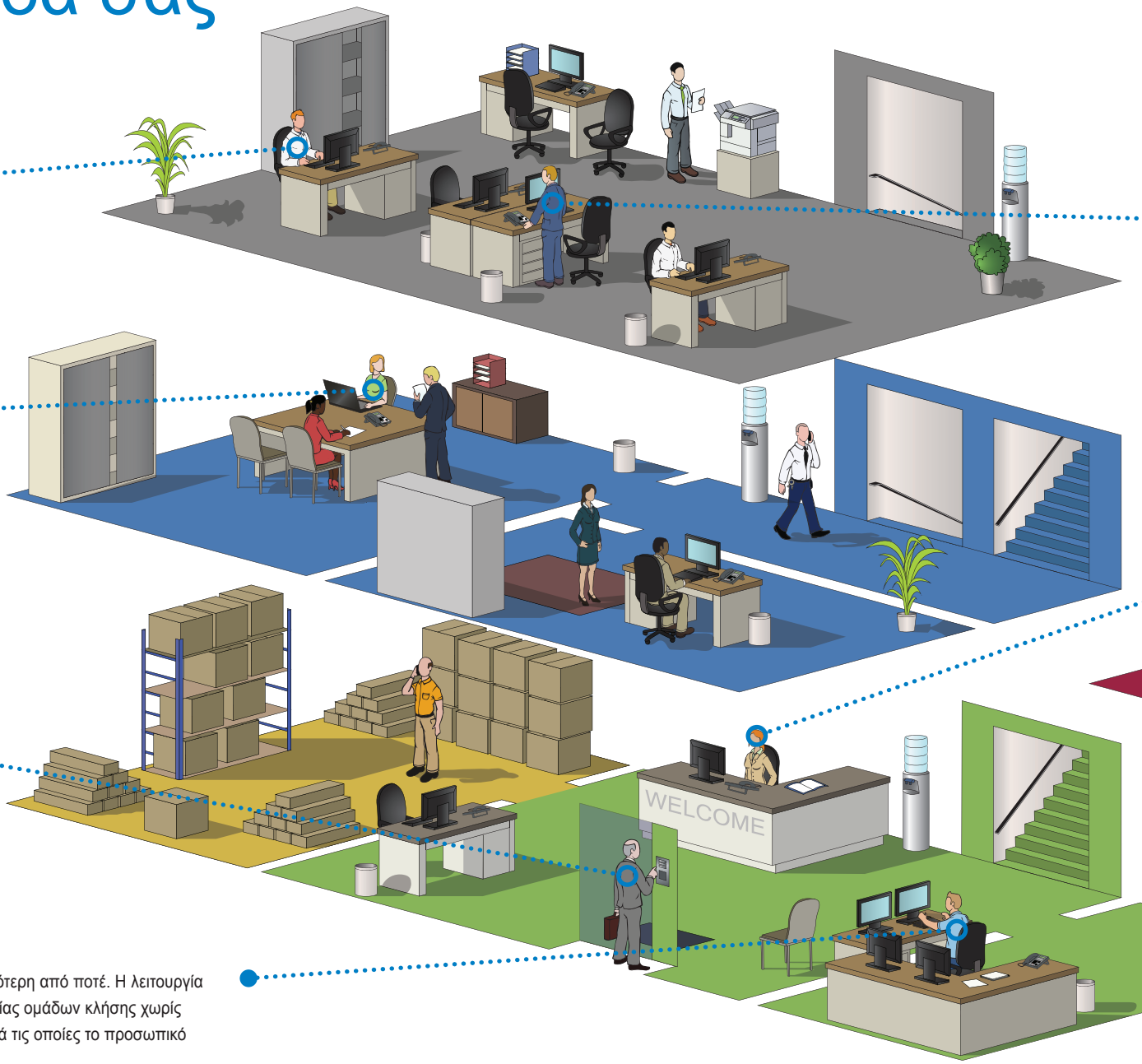
“Η λειτουργία Αυτόματης υποδοχής κλήσεων (Auto-Attendant) σημαίνει ότι οι καλούντες λαμβάνουν ένα μήνυμα χαιρετισμού και δρομολογούνται στο σωστό τμήμα, διασφαλίζοντας ότι λαμβάνω μόνο τις κλήσεις που προορίζονται για εμένα.”

Εργαζόμενος γραφείου

“Η λειτουργία συνδιάσκεψης μου επιτρέπει να διοργανώνω μια εικονική συνάντηση με τους συνεργάτες σε σύντομο χρονικό διάστημα, όπου κι αν βρίσκονται. Αυτό επιτρέπει την ταχύτερη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων, καθώς και εξοικονόμηση χρόνου και ταξιδιωτικών εξόδων.”

Φύλακας ασφαλείας

“Η λειτουργία θυροτηλεφώνου μου επιτρέπει να χειρίζομαι εύκολα τη δυνατότητα από το κινητό μου τηλέφωνο, εάν πρέπει να απομακρυνθώ προσωρινά από τις εγκαταστάσεις.”



Διευθυντής τμήματος IT

“Η διαχείριση των ρυθμίσεων του συστήματος μας είναι ευκολότερη από ποτέ. Η λειτουργία μεταφοράς και απόθεσης προσφέρει τη δυνατότητα δημιουργίας ομάδων κλήσης χωρίς σφάλματα, ένα χρήσιμο χαρακτηριστικό στις περιπτώσεις κατά τις οποίες το προσωπικό αλλάζει γραφεία, αποχωρεί ή προσλαμβάνεται στην εταιρεία.”

“Το SL1000 μπορεί να αυξήσει την παραγωγικότητα όλων των εργαζομένων σας, όπου κι αν βρίσκονται”

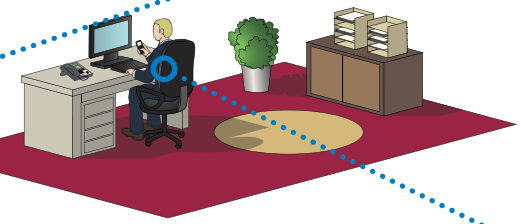
Διευθυντής ομάδας

“Με τη λειτουργία MyCalls, μπορώ να προβάλλω τη λεπτομερή δραστηριότητα κλήσεων της ομάδας μου. Έχουμε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσουμε τα στατιστικά στοιχεία που παρέχονται για τη μείωση των κλήσεων που απορρίφθηκαν και να αποκαταστήσουμε την επικοινωνία με όλες τις αναπάντητες κλήσεις.”

Υπεύθυνος υποδοχής

“Χάρη στην εμφάνιση της ταυτότητας του καλούντος στη συσκευή μου, μπορώ να απευθύνω το κατάλληλο μήνυμα χαιρετισμού και να ανακατευθύνω τις κλήσεις από οικείους αριθμούς χωρίς να απαντώ, απευθείας στον σχετικό συνεργάτη.

Τα πλήκτρα του Πεδίου απασχολημένων λυχνιών στη συσκευή μου επιτρέπουν να προβάλλω την κατάσταση κλήσης κάθε συναδέλφου, μια δυνατότητα που σημαίνει ότι μπορώ να αποφύγω την κατανάλωση χρόνου προσπαθώντας να επικοινωνήσω με κάποιο άτομο το οποίου η γραμμή είναι κατειλημμένη”.

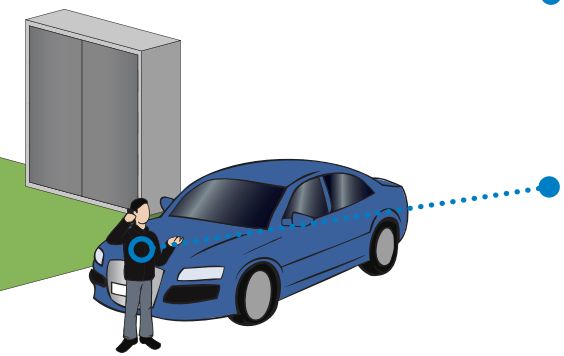


Εργαζόμενος από το σπίτι

“Μπορώ να χρησιμοποιώ το τηλέφωνό μου στο σπίτι για να επικοινωνώ με συνεργάτες με την ίδια ευκολία όπως κι αν βρισκόμουν στο γραφείο” (μόνο στην έκδοση IP)

Υπεύθυνος εξωτερικών πωλήσεων

“Χρησιμοποιώντας το κινητό μου τηλέφωνο, μπορώ να βρίσκομαι εν κινήσει και να παραμένω σε επαφή μέσω του αριθμού του γραφείου μου. Αυτό σημαίνει ότι δεν χάνω κανένα σημαντικό ερώτημα.”



Παραμείνετε συνδεδεμένοι ενώ βρίσκεστε εν κινήσει

Παραμείνετε σε επαφή χρησιμοποιώντας τον ίδιο αριθμό όπου κι αν βρίσκεστε

Επέκταση κινητού:

Μείνετε συνδεδεμένοι όταν βρίσκεστε εκτός γραφείου

Χάρη στην Επέκταση κινητού, μπορείτε να μεταφέρετε τον αριθμό του γραφείου σας μαζί σας όταν απουσιάζετε. Με την πρόσβαση σε λειτουργίες του συστήματος όπως η ταυτότητα του καλούντος, η μεταφορά κλήσης και το φωνητικό ταχυδρομείο, είναι πραγματικά σαν να βρίσκεστε στο γραφείο, ακόμη κι εάν ταξιδεύετε, είστε σε άδεια ή έχετε καθυστερήσει εξαιτίας της κίνησης.

Επωφεληθείτε πλήρως από τις δυνατότητες της ομάδας σας

Τα εξειδικευμένα εταιρικά στελέχη μπορούν πλέον να αποκτήσουν περισσότερες δυνατότητες ώστε να διατηρήσουν υψηλά πρότυπα υπηρεσιών, βοηθώντας σας να επωφεληθείτε πλήρως από τα πιο πολύτιμα μέλη του προσωπικού.

Καμία χαμένη κλήση πωλήσεων

Οι υπεύθυνοι πωλήσεων μπορούν να χρησιμοποιήσουν την Επέκταση κινητού ώστε να διασφαλίσουν ότι, ακόμη κι όταν βρίσκονται εν κινήσει, δεν θα χάσουν ποτέ μια κλήση που θα μπορούσε να οδηγήσει σε μια επικερδή επιχειρηματική ευκαιρία.

“Μεγιστοποιήστε τις δυνατότητες επικοινωνίας της ομάδας σας”

Περισσότερες δυνατότητες από το φωνητικό ταχυδρομείο

Προηγμένες δυνατότητες για βελτιωμένες επικοινωνίες

ΙΤι είναι το InMail;
Το InMail είναι κάτι περισσότερο από μια απλή θυρίδα φωνητικού ταχυδρομείου. Η λύση αυτή είναι εξοπλισμένη με πανίσχυρες επιχειρηματικές δυνατότητες, που σας επιτρέπουν να παραμείνετε ενημερωμένοι ευκολότερα από ποτέ.

Καταγραφή κλήσεων κάθε φορά που χρειάζεται
Χρησιμοποιώντας τη λειτουργία Ηχογράφησης συνομιλίας μπορείτε να διατηρείτε ένα αρχείο των σημαντικών συζητήσεων. Οι ηχογραφήσεις μπορούν να αποσταλούν σε συνεργάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή να αποθηκευτούν για γρήγορη αναφορά.

Διατηρήστε τους πελάτες και τους συνεργάτες σας ενημερωμένους
Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το σωστό ηχογραφημένο μήνυμα ώστε να ταιριάζει με τις δραστηριότητές σας, όποιες κι αν είναι. Μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ τριών Προσωποποιημένων χαιρετισμών, ανάλογα με τη διαθεσιμότητά σας ή την ώρα της ημέρας. Για παράδειγμα, αναγγείλετε ότι απουσιάζετε από το γραφείο, είστε σε ετήσια άδεια ή προτείνετε έναν εναλλακτικό υπεύθυνο επικοινωνίας.

Κανένα χαμένο νέο μήνυμα
“Χάρη στη λειτουργία Ειδοποίησης μηνυμάτων στο τηλέφωνο της εργασίας, του οικιακού γραφείου ή στο κινητό σας τηλέφωνο, μπορείτε να παρακολουθείτε εύκολα τη θυρίδα του ταχυδρομείου σας όπου κι αν βρίσκεστε. Μπορείτε ακόμη να επιλέξετε να λαμβάνετε μια ειδοποίηση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το μήνυμα, η οποία συμπεριλαμβάνεται σαν συνημμένο αρχείο ήχου.

“Η πρόσβαση στα φωνητικά μηνύματα μπορεί να εκτελεστεί από τα τηλέφωνα του συστήματος, τα κινητά τηλέφωνα ή ακόμη και από τους φακέλους εισερχομένων του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου”

Εργαστείτε εξυπνότερα

Έξυπνες εφαρμογές για αύξηση της παραγωγικότητας

Τι είναι το MyCalls;

Η ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης κλήσεων MyCalls προσφέρει λεπτομερή παρακολούθηση της δραστηριότητας των κλήσεων, επιτρέποντάς σας να ανταποκριθείτε πιο γρήγορα στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της επιχείρησής σας. Καθώς οι εργαζόμενοι αποτελούν το πιο σημαντικό περιουσιακό στοιχείο της επιχείρησής σας, μπορείτε πλέον να διαχειρίζεστε ολόκληρη την ομάδα σας από την επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή σας.

Εκτέλεση μετρήσεων για αποτελεσματικότερη διαχείριση

Ποιο είναι το κόστος των κλήσεων που έχουν απορριφθεί στην επιχείρησή σας; Πολλές εταιρείες δεν γνωρίζουν και δεν διαθέτουν τα μέσα για να το ανακαλύψουν. Η εφαρμογή MyCalls σας επιτρέπει να αποκαταστήσετε άμεσα την επικοινωνία με τις απορριφθείσες ή τις αναπάντητες κλήσεις, προσφέροντας τη δυνατότητα να αποφύγετε την απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών προς όφελος των ανταγωνιστών σας σε καθημερινή βάση.

“Διεκδίκηση επιχειρηματικών ευκαιριών από τους ανταγωνιστές σε καθημερινή βάση”

Δημιουργία δυναμικών αναφορών

Η εφαρμογή MyCalls προσφέρει μια τεράστια γκάμα διαφορετικών αναφορών που μπορείτε να επιλέξετε και να προγραμματίσετε την εκτέλεσή τους στην επιθυμητή ώρα της ημέρας. Επιτρέπει την ανάλυση πολύτιμων πληροφοριών όπως ο όγκος και η διάρκεια των κλήσεων, καθώς οι επιδόσεις του προσωπικού, προσφέροντας ένα εργαλείο για την αξιολόγηση της ομάδας σας και

τη χρήση πιο ελκυστικών κινήτρων.
Η λειτουργία Director's Report σας παρέχει λεπτομερείς ενημερώσεις των πιο σημαντικών επιχειρηματικών πληροφοριών, οι οποίες αποστέλλονται αυτόματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο τέλος της ημέρας. Το χαρακτηριστικό αυτό σας επιτρέπει να μένετε ενημερωμένοι, ακόμη κι όταν βρίσκεστε εκτός γραφείου.

Τι είναι το Desktop Suite Lite;

Αυτό το προϊόν ενίσχυσης της παραγωγικότητας διαθέτει δύο διαφορετικές λειτουργίες, κάθε μία από τις οποίες μπορεί να προσφέρει εξαιρετικά επιχειρηματικά πλεονεκτήματα:
Η εφαρμογή κινητής τηλεφωνίας **Softphone** σας προσφέρει τη δυνατότητα χρήσης των λειτουργιών του τηλεφώνου του συστήματός σας από τον φορητό σας υπολογιστή, όπου κι αν βρίσκεστε και είναι ιδανική για άτομα που εργάζονται από το σπίτι ή βρίσκονται εν κινήσει.

Η έξυπνη εφαρμογή **Deskset** παρέχει ολοκληρωμένο έλεγχο των κλήσεων από την οθόνη ενός υπολογιστή. Η δυνατότητα εκτέλεσης κλήσεων με ένα κλικ του ποντικού σας επιτρέπει να επιταχύνετε τη ροή των εργασιών, εξαλείφοντας τα σφάλματα κατά την κλήση των αριθμών. Για τους χρήστες του Microsoft Outlook, η εφαρμογή Deskset μπορεί να ενοποιηθεί με τις επαφές του Outlook, προσφέροντας τη λειτουργία εκτέλεσης κλήσεων με ένα κλικ στο πλαίσιο του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, για ακόμα περισσότερα πλεονεκτήματα εξοικονόμησης χρόνου.

10 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ SL1000

Μείωση κόστους
Πανίσχυρες δυνατότητες επικοινωνίες για προϋπολογισμό μικρών επιχειρήσεων

Αύξηση παραγωγικότητα
Εξειδικευμένη λύση, με εύκολη χρήση

Εξαιρετικές δυνατότητες για τους εργαζόμενους από το σπίτι
Λειτουργικότητα επαγγελματικού επιπέδου από το οικιακό σας γραφείο

Κάλυψη μελλοντικών επιχειρηματικών αναγκών
Εξαιρετική σχέση κόστους προς απόδοση και προσαρμογή στις ανάγκες σας

Βελτιωμένη εξυπηρέτηση πελατών
Μια λύση που σας βοηθά να ενισχύσετε εύκολα την εμπειρία των πελατών σας

Συνεχής ενημέρωση χωρίς προσπάθεια
Μείνετε διαρκώς ενημερωμένοι, χάρη στην εύκολη πρόσβαση σε σημαντικές πληροφορίες

Φύλακας ασφαλείας
Ενσωματωμένες θύρες αισθητήρων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για διάφορες λειτουργίες.

Παρακολούθηση δραστηριότητας κλήσεων της ομάδας σας
Λειτουργίες και εφαρμογές συστήματος για ευκολότερη διαχείριση

Διατήρηση της επικοινωνίας ενώ βρίσκεστε εν κινήσει
Μεταφέρετε τον αριθμό του γραφείου μαζί σας χρησιμοποιώντας την Επέκταση κινητού

Ταχύτερη λήψη σημαντικών επιχειρηματικών αποφάσεων
Η ενσωματωμένη δυνατότητα συνδιάσκεψης προσφέρει πρακτικές επιλογές για την εκτέλεση συσκέψεων

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της NEC ή:

EMEA (Europe, Middle East, Africa)
NEC Unified Solutions
www.nec-unified.com

www.Smarteck.gr

Smarteck Electronics
Πελασγίας 85 - Περιστέρι - Αθήνα
Τηλ. 2105771577
Φαξ. 2130222030

Empowered by Innovation

Γιατί να επιλέξετε την NEC;

Διαθέτοντας περισσότερα από 50 έτη εμπειρίας στην παροχή λύσεων επικοινωνίας στους πελάτες μας παγκοσμίως, κατανοούμε ότι κάθε επιχείρηση είναι διαφορετική.

Συνδυάζοντας το παγκόσμιο όραμα με την τοπική παρουσία, είμαστε υπερήφανοι για την εξελικτική τεχνολογία, την απαράμιλλη υποστήριξη και τις φιλικές προς το περιβάλλον λύσεις.

Κατέχοντας παγκόσμια ηγετική θέση στα επαγγελματικά επικοινωνιακά συστήματα, εστιάζουμε στην κάλυψη των αναγκών των επιχειρήσεων και των οργανισμών, ανεξάρτητα από το μέγεθός τους.

SL1000: Έξυπνη Επικοινωνία για Μικρές Επιχειρήσεις

NEC Corporation: Η NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) είναι μία από τους κορυφαίες εταιρείες παροχής επαγγελματικών λύσεων Διαδικτύου, ευρυζωνικών δικτύων και επιχειρηματικών εφαρμογών, αφιερωμένη στην κάλυψη των εξειδικευμένων αναγκών των διαφορετικών πελατών της σε όλο τον κόσμο. Η NEC προσφέρει εξειδικευμένες λύσεις στους βασικούς τομείς των ηλεκτρονικών υπολογιστών, της δικτύωσης και των ηλεκτρονικών συσκευών, με την ενοποίηση των τεχνικών πλεονεκτημάτων της στον τομέα της πληροφορικής και των δικτύων, καθώς και με την παροχή προηγμένων λύσεων ημιαγωγών μέσω της NEC Electronics Corporation. Ο Όμιλος NEC απασχολεί περισσότερους από 150.000 εργαζομένους παγκοσμίως. Για πρόσθετες πληροφορίες, επισκεφθείτε την αρχική σελίδα της NEC στη διεύθυνση: http://www.nec-unified.com

11 Μαΐου © 2011 NEC Corporation. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η επωνυμία και το λογότυπο NEC είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της NEC, τα οποία ενδέχεται να είναι καταχωρημένα στην Ιαπωνία και άλλες περιοχές δικαιοδοσίας. Όλα τα εμπορικά σήματα που αναγνωρίζονται με τα σύμβολα © ή TM είναι σήματα κατατεθέντα ή εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους. Τα μοντέλα ενδέχεται να διαφέρουν για κάθε χώρα, ενώ εξαιτίας συνεχών βελτιώσεων, αυτές οι προδιαγραφές μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Για περισσότερες λεπτομέρειες, επικοινωνήστε με τους τοπικούς αντιπροσώπους της NEC.